

# COMPETENZE CULTURALI DI BASE & SOFT SKILL

Competenze alfabetiche e linguistiche	Italiano - Inglese
Competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche	Matematica e Fisica - Scienza
Competenze storiche, geografiche, giuridiche ed economiche	Economia - Diritto Etica e Religione - Storia e Geografia
Competenza digitale	Tecnologia dell'informazione Comunicazione
Competenza di cittadinanza	Cittadinanza attiva
Competenze personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali	Lavorare in gruppo, gestire il proprio sviluppo professionale, imprenditorialità, benessere fisico ed emotivo - Educazione motoria

## > ORA TOCCA A TE

Scrivi la tua storia e conquista un futuro su misura per te!

> ENAIP Como

como@enaip Lombardia.it  
031 302075

Via Dante, 127  
22100 Como

FB > @EnaipComo  
IG > enaip\_como

**Il rispetto delle norme, sempre.**

Ogni sede ENAIP applica i protocolli di legge per tutelare al meglio la sicurezza e la salute degli studenti e delle studentesse, del personale e degli ospiti.



## CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE Triennio e quarta annualità

# TURISMO & ACCOGLIENZA



### Operatore servizi di promozione e accoglienza.

Per aspiranti receptionist in giro per il mondo, dai 14 ai 17 anni.

### Scopri il valore dell'accoglienza organizzata.

Come turisti e viaggiatori, ci aspettiamo la miglior accoglienza per organizzazione e disponibilità, indipendentemente dalla struttura che abbiamo scelto. Perché la prima impressione è davvero quella che conta.



[WWW.ENAIPLOMBARDIA.EU](http://WWW.ENAIPLOMBARDIA.EU)

DOPO LA TERZA MEDIA

# PLUS

## Stage all'estero

Attraverso il programma Erasmus (European Community Action Scheme for the Mobility of University Students) - Enaip organizza stage all'estero.

## Didattica a distanza, da noi per voi.

A tutte le persone iscritte viene abilitata gratuitamente la licenza personale Microsoft Office 365, un insieme di strumenti per attività di apprendimento:

- > una casella/indirizzo di posta elettronica
- > strumenti Office
- > l'accesso a Microsoft Teams per la formazione
- > uno spazio di archiviazione in Cloud di 1 terabyte

# COSA IMPARERAI

**CON IL CORSO DI OPERATORE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA** potrai viaggiare, conoscere luoghi vicini e lontani, misurarti con abitudini e stili di vita anche molto diversi fra loro. **Avrai un ruolo molto importante: come front-office dovrai accogliere gli ospiti e farli sentire a loro agio.** Al tempo stesso, dovrai coordinarti con le agenzie viaggi e i tour operator, per offrire sempre e comunque un'accoglienza impeccabile.

**ACQUISIRAI DIVERSE COMPETENZE** gestirai le prenotazioni e la documentazione necessaria per il soggiorno degli ospiti, dal loro arrivo (check-in) fino alla ripartenza (check-out). Dovrai illustrare i servizi dell'albergo e le attrazioni turistiche del posto, organizzando escursioni e gite che possano assecondare i gusti degli ospiti.

Assumerai il ruolo di problem solver per ogni esigenza di tipo pratico e farai da tramite con lo staff per mettere a proprio agio il cliente e la sua famiglia, animali compresi.

Possibilità di accedere ai percorsi **IFTS di Formazione Tecnica Superiore** e possibilità di frequentare il **5° anno e ottenere il Diploma di Scuola secondaria superiore**: la finalità è l'inserimento in strutture ricettive come alberghi, bed and breakfast, agriturismo, alloggi per vacanze, campeggi, villaggi vacanze e, in generale, tutte quelle realtà specializzate in ospitalità e turismo. Con questa preparazione è possibile trovare uno sbocco professionale anche nei customer care e nei centri di assistenza clienti.

### HELLO FRIENDS!

Dal 2018 siamo accreditati per la Certificazione di lingua inglese rilasciata da Trinity College London:

[www.trinitycollege.com](http://www.trinitycollege.com)



### NESSUN COSTO

di iscrizione grazie al finanziamento Dote Scuola Regione Lombardia. In alcuni casi sono richiesti contributi per l'acquisto di materiali e attrezzature, ad uso personale.

### DURATA

dopo 3 anni Qualifica Professionale e Diploma Professionale al termine del 4° anno.

### FREQUENZA

da settembre a giugno.

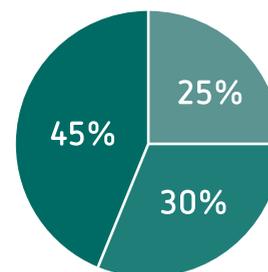
### STAGE - TIROCINIO

a partire dal II anno.

### APPRENDISTATO PER QUALIFICARSI LAVORANDO

la normativa prevede la possibilità di attivare un contratto di apprendistato; gli apprendisti si formeranno per una parte di ore in azienda seguiti da un tutor aziendale e per un'altra parte presso i centri di formazione ENAIP Lombardia. Qui tutte le informazioni specifiche: [www.sistemaduale.lavoro.gov.it](http://www.sistemaduale.lavoro.gov.it)

### LA FORMAZIONE > 990 ORE ALL'ANNO



> **45%**  
Approfondimenti culturali e competenze generali

> **30%**  
Acquisizione di competenze tecnico-professionali

> **25%**  
Stage in aziende del settore



**QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA E SPENDIBILE**  
A LIVELLO NAZIONALE E COMUNITARIO.