



Tecniche di vendita e merchandising

48 ore

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



CONTENUTI

- Tecniche di vendita e relazione col cliente
- Tecniche promozionali (cross selling, up selling...)
- Elementi di customer satisfaction e customer care
- Gestione del reclamo
- Nozioni di Visual Merchandising
- Cura e allestimento spazi espositivi
- Punto vendita e competenze digitali:
gli elementi digitali a supporto del punto vendita

Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa:

- o Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl)
- o Percettori di RdC
- o Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni)
- o Ultra 55enni
- o Donne
- o Giovani (under 30)
- o Iscritti al CMD (L. 68/99)

enaip.lombardia.eu

