



Durata: **60 ore**

Modalità: **in presenza**

Orario: **diurno**

Data inizio: **marzo 2022**

Prerequisiti: **Qualifica di Licenza Media Inferiore**  
**Per gli stranieri: conoscenza della lingua italiana parlata e scritta (livello A2)**

## OPERATORE AI SERVIZI AI PIANI STRUTTURE RICETTIVE

Rif. QRSP DDUO n 11809 del 23/12/2015 e segg  
18.C.1 Effettuare il riordino di camere e spazi alberghieri

### OBIETTIVI

Il corso è rivolto a chi intende operare all'interno di strutture alberghiere, occupandosi del riordino e della cura degli spazi dei luoghi e delle attrezzature con particolare attenzione alle esigenze della clientela.

### CONTENUTI

- Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera
- Segnalazione di guasti e malfunzionamenti
- Pulizia e riordino delle aree comuni interne ed esterne
- Rifornimento del deposito ai piani dei materiali per la pulizia
- Trasporto carichi biancheria
- Tecniche di Comunicazione
- Comprendere semplici comunicazioni orali in lingua inglese

### CERTIFICAZIONE

Competenza/e Effettuare il riordino di camere e spazi alberghieri

### VALUTAZIONE

Esame finale per la certificazione delle competenze

### INFORMAZIONI e ISCRIZIONI

**ENAIP COMO** - via Dante 127, COMO - 031302075 - [como@enaiplombardia.it](mailto:como@enaiplombardia.it)

**ENAIP CANTU'** - via XI Febbraio 8, Cantu' (CO) - 031716128 - [cantu@enaiplombardia.it](mailto:cantu@enaiplombardia.it)

I corsi saranno attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti  
Per partecipare alle attività in presenza occorre essere in possesso di **GREEN PASS**

**LA PARTECIPAZIONE È GRATUITA SE IN POSSESSO DEI REQUISITI PER L'ACCESSO AL PROGRAMMA**  
DOTE UNICA LAVORO DI REGIONE LOMBARDIA