



# ADDETTO ALLA SEGRETERIA

80 ore

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI  
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



## CONTENUTI

- Elementi di diritto amministrativo
- Normativa in materia di tutela della Privacy
- Funzionalità di word processing, posta elettronica, internet, fogli di calcolo
- Principi di gestione della posta elettronica
- Sistemi di archiviazione dati
- Tecniche per il back up dei dati
- Elementi di telefonia di base
- Funzionalità e caratteristiche del centralino
- Inglese
- Nozioni di qualità del servizio
- Principi di customer satisfaction
- Elementi di comunicazione interpersonale

## Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 30 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa:

- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali
- Percettori di RdC
- Ultra 55enni
- Donne

## CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Attestato di competenza ai sensi del D.Lgs 13/2013 e della LR n.19/07

[enaiplombardia.eu](http://enaiplombardia.eu)

