



# TOURIST CARE

CORSO IFTS — SPECIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE



## Personalizzazione di servizi turistici in risposta alle esigenze del cliente

### IL CORSO

Questo percorso intende formare i giovani alle Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle **risorse, opportunità ed eventi** del territorio approfondendo da un lato le conoscenze e le competenze di base relative alle diverse aree di attività professionale del settore turistico e dall'altro sviluppando delle competenze relative alla **valorizzazione della 'cura' e dell'attenzione al cliente** che consenta di anticiparne le richieste e di sviluppare una relazione che unisca alle potenzialità operative e agli strumenti offerti dalla digitalizzazione degli aspetti di accompagnamento ed orientamento nella fruizione di servizi ed esperienze turistiche.

Questo progetto formativo vuole offrire la possibilità di acquisire una specializzazione tecnica attraverso un percorso di **apprendistato art. 43** che consente di unire studio e lavoro.

*È possibile candidarsi al corso anche in assenza di un contratto in essere, Enaip Lombardia favorirà il matching tra le richieste di candidati e candidate e le offerte occupazionali del territorio.*

### MODALITÀ

- > Durata: 1000 ore di cui:
  - 320 presso Enaip Lombardia
  - 680 presso l'azienda che ha offerto il contratto
- > Certificazione rilasciata:  
Specializzazione tecnica superiore (IV livello EQF)
- > Il corso è **gratuito**, finanziato da:  
Dote Apprendistato di Regione Lombardia
- > È prevista la retribuzione dello studente in funzione del contratto di apprendistato stipulato.

### REQUISITI D'AMMISSIONE

- > Diploma di Scuola Superiore o di IV anno IeFP
- > Residenza o domicilio in Lombardia
- > Età inferiore a 29 anni

### INFORMAZIONI E ISCRIZIONI



**Enaip Como**

via Dante 127 \_ - Como

como@enaip Lombardia.it | 031 302075

