



CENTRALINISTA

CORSO BASE

100 ore di cui 40 di stage

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



CONTENUTI

- Elementi di telefonia di base
- Funzionalità e caratteristiche del centralino
- Inglese
- Nozioni di qualità del servizio
- Principi di customer satisfaction
- Elementi di comunicazione interpersonale
- Elementi di sicurezza informatica
- Etica e deontologia della comunicazione

Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa:

- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl)
- Percettori di RdC
- Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni)
- Ultra 55enni
- Donne
- Giovani (under 30)
- Iscritti al CMD (L. 68/99)

CERTIFICAZIONI RILASCIATE

Attestato di competenza ai sensi del D.Lgs 13/2013 e della LR n.19/07

enaip Lombardia.eu

