



Tecniche di segreteria e front office

64 ore

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



CONTENUTI

- Come gestire le diverse comunicazioni telefoniche in azienda
- Elementi di comunicazione interpersonale e di accoglienza
- Tecniche di comunicazione assertiva
- Archiviazione cartacea, digitale e gestione del protocollo
- Applicativi informatici a supporto dell'ufficio e programmi di base (mail, Excel e Word)
- Normativa privacy e del trattamento dei dati personali

Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa:

- Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl)
- Percettori di RdC
- Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni)
- Ultra 55enni
- Donne
- Giovani (under 30)
- Iscritti al CMD (L. 68/99)

enaip Lombardia.eu

