



GESTIONE DEL CLIENTE IN OFFICINA

120 ore

GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI
Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.



Il corso intende formare un professionista che a partire dalla conoscenza dei veicoli e delle attività di riparazione di officina e di carrozzeria, sia in grado di gestire un positivo rapporto con il cliente dalla fase di accettazione del veicolo a quella di riconsegna.

CONTENUTI

- Elementi di Customer Relationship Management
- Elementi di organizzazione aziendale
- Gamma di prodotti/servizi in vendita
- Nozioni di qualità del servizio
- Principi di customer care
- Online essentials
- Excel essentials

Requisiti per la partecipazione al corso

Il corso è GRATUITO per persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia, che siano in alternativa: Disoccupati beneficiari di ammortizzatori sociali (NASPI, DisColl) | Percettori di RdC | Disoccupati di lunga durata (> 180 giorni) | Ultra 55enni | Donne | Giovani (under 30) | Iscritti al CMD (L. 68/99)

Titolo preferenziale per partecipare al corso: **Possesso della Patente B**

in collaborazione con

AUTO RIGOLDI
Dal 1906, vicini a chi guida.

