

STRINGI UN PATTO CON IL MONDO DEL LAVORO

PATTO TERRITORIALE COMPETENZE OCCUPAZIONE TURISMO

Il Patto territoriale per le competenze e l'occupazione nella filiera del Turismo della provincia di Bergamo attiva **11 percorsi gratuiti di formazione**, aggiornamento e riqualificazione di alcune delle competenze più ricercate dalle imprese nei settori dell'eventistica, hotelierie, ristorazione e mobilità.

Possono iscriversi ai corsi:

- Persone disoccupate
- Lavoratori e lavoratrici a rischio povertà
- Persone occupate e sospese in CIGS di età compresa tra i 18 e i 64 anni, residenti o domiciliati in Regione Lombardia, con particolare attenzione alle donne e ai giovani NEET.

CORSO DI FORMAZIONE ESPERTO IN COSTUMER CARE E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Dove: Enaip Lombardia - Bergamo

Inizio: 15 settembre 2025

Durata: 66 ore in aula + stage

Evento di presentazione corso: 23 luglio 2025

Informazioni: bergamo@enaip Lombardia.it

Telefono: 035 3232846

Cosa imparerai:

- Marketing dei servizi turistici: conosci le logiche di promozione e valorizzazione dei servizi, orientandoti alle esigenze del cliente;
- Customer Satisfaction e rilevazione dei feedback: utilizza schede, interviste e strumenti digitali per raccogliere e analizzare il grado di soddisfazione del cliente;
- Sistemi informatici per la rilevazione dati: impara a inserire i dati raccolti in database dedicati, gestire questionari online e utilizzare sistemi web-based.

Come si svolge il corso:

- Lezioni guidate;
- Esercitazioni pratiche su strumenti digitali;
- Simulazioni basate su casi reali del settore turistico;
- Tirocinio a conclusione delle lezioni in aula per consolidare le competenze;



Enti partner al patto territoriale:



Reti di supporto al patto territoriale:

