

CORSO GRATUITO GESTIONE DEL CLIENTE IN OFFICINA



Enaip Milano Giacinti



Maggio 2026



140 ore

CONTENUTI

ANATOMIA DEL VEICOLO

Tipologia e classificazione dei veicoli a motore, libretti di circolazione, anatomia del veicolo, principi di funzionamento di base, terminologia specifica, programmi di manutenzione ordinaria e straordinaria del veicolo, conoscenza dei prodotti per la manutenzione, pneumatici, lubrificanti

RELAZIONE CON IL CLIENTE

Accoglienza clienti, gestione efficace dei conflitti, relazionarsi all'interno di un contesto di lavoro con colleghi e responsabili: team working
Problem solving strategico, Soft Skill, promozione prodotti per la manutenzione

GESTIONE DEL PROCESSO

Fasi del processo di accettazione, raccordo con altri reparti (officina, amministrazione), elementi per utilizzo gestionale, riconsegna del veicolo

in collaborazione con



Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori.

REQUISITI

Possono partecipare gratuitamente persone disoccupate dai 16 fino a 65 anni, residenti e/o domiciliate in Lombardia.

