

ENAIP IL PIÙ GRANDE ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE IN LOMBARDIA

- **24 sedi**, presenti in tutte le province lombarde, oltre **5000 studenti** tra i 14 e i 19 anni.
- Oltre **50 anni di esperienza** nella formazione e nell'inserimento al lavoro.
- I nostri **docenti** di laboratorio sono **professionisti** che lavorano nelle aziende del territorio, con le quali progettiamo i percorsi formativi.
- Didattica laboratoriale: si impara facendo all'interno di **laboratori attrezzati** e moderni e durante i **tirocini**.
- **90% di successo formativo/lavorativo** a un anno dalla conclusione degli studi per gli studenti Enaip Lombardia.
- I nostri **coordinatori, tutor e docenti**: la miglior garanzia di vivere un'esperienza scolastica positiva, inclusiva e su misura per te.

ORA TOCCA A TE

Scrivi la tua storia e scegli il tuo futuro.
Questo corso è presente nelle sedi di:

■ ENAIP Como
como@enaip lombardia.it
031.302075
Via Dante, 127
22100 Como
FB: @EnaipComo
IG: enaip_como

Il rispetto delle norme, sempre.

Ogni sede ENAIP applica i protocolli di legge per tutelare al meglio la sicurezza e la salute degli studenti e delle studentesse, del personale e degli ospiti.



WWW.ENAIPLOMBARDIA.EU



TURISMO & ACCOGLIENZA

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE Triennio e quarta annualità

■ Operatore servizi di promozione e accoglienza.

Per aspiranti receptionist in giro per il mondo, dai 14 ai 17 anni.

■ Scopri il valore dell'accoglienza organizzata.

Come turisti e viaggiatori, ci aspettiamo la miglior accoglienza per organizzazione e disponibilità, indipendentemente dalla struttura che abbiamo scelto. Perché la prima impressione è davvero quella che conta.



STAGE ALL'ESTERO

Attraverso il programma Erasmus Enaip organizza stage all'estero

HELLO FRIENDS! 

Dal 2018 siamo accreditati per la Certificazione di lingua inglese rilasciata da Trinity College London: www.trinitycollege.com

DIDATTICA DIGITALE

A tutte le persone iscritte viene abilitata gratuitamente la licenza personale Microsoft Office 365 con in relativi strumenti di apprendimento inclusi.

QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA E SPENDIBILE A LIVELLO NAZIONALE E COMUNITARIO.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

La finalità è l'**inserimento** in strutture ricettive come alberghi, bed and breakfast, agriturismo, alloggi per vacanze, campeggi, villaggi vacanze e, in generale, tutte quelle realtà specializzate in ospitalità e turismo. Con questa preparazione è possibile trovare uno sbocco professionale anche nei customer care e nei centri di assistenza clienti.

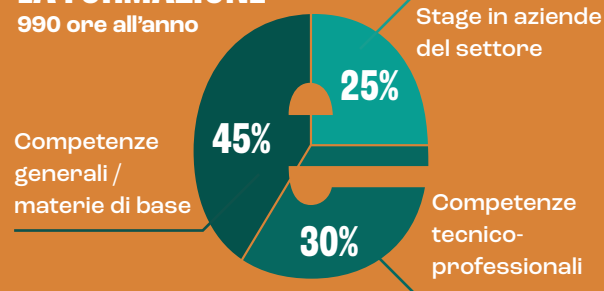
COSA IMPARERAI

- Acquisizione delle prenotazioni.
- Gestione dell'accoglienza e del congedo del cliente (check-in e check-out).
- Illustrazione dei servizi dell'albergo e turistici.
- Assistenza al cliente durante il soggiorno alberghiero.
- Gestione delle richieste del cliente e degli eventuali imprevisti.
- Attività di promozione turistica territoriale.



LA FORMAZIONE

990 ore all'anno



COMPETENZE GENERALI / MATERIE DI BASE:

- Italiano
- Inglese
- Matematica e fisica
- Scienze
- Storia e geografia
- Economia e diritto
- Etica e religione
- Informatica
- Cittadinanza attiva
- Educazione motoria

NESSUN COSTO

di iscrizione grazie al finanziamento Dote Scuola Regione Lombardia. In alcuni casi sono richiesti contributi per l'acquisto di materiali e attrezzature, ad uso personale.

TITOLO DI STUDIO E DURATA

dopo 3 anni Qualifica Professionale e dopo 4 anni Diploma Professionale di Tecnico dei servizi di Promozione Turistica e Accoglienza. Possibilità di accedere ai corsi IFTS di Formazione Tecnica Superiore e di frequentare il 5° anno e ottenere il Diploma di Scuola Superiore.

FREQUENZA

da settembre a giugno.

STAGE - TIROCINIO

a partire dal II anno.

APPRENDISTATO PER QUALIFICARSI LAVORANDO

la normativa prevede la possibilità di attivare un contratto di apprendistato; gli apprendisti si formeranno in parte in azienda e per un'altra parte presso i centri di formazione ENAIP Lombardia.

